

CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES À L'ENSEMBLE DES PRODUITS D'ETM

La société ETM, ci-après dénommée "ETM", a une activité d'opérateur Internet et Télécoms, Intégrateur et mainteneur Télécom.

ARTICLE 1 – OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et conditions générales et particulières dans lesquelles, d'une part ETM met à la disposition du Client son service d'accès à Internet et Télécoms, et d'autre part le Client accède et utilise ces services.

Toute connexion au service est subordonnée au respect des présentes conditions générales et particulières.

L'enregistrement en ligne du Client à un service d'accès à Internet nécessite la lecture des conditions générales et particulières décrites ci-après.

La signature d'une "Demande d'Ouverture de Compte" entraîne l'acceptation de l'ensemble des conditions générales et particulières décrites ci-après.

Les conditions spécifiques stipulées sur la "Demande d'Ouverture de Compte", fourni à l'ABONNE lors de son adhésion par une autre méthode que l'enregistrement en ligne, font partie intégrante du présent contrat.

Dans tous les cas le paiement de la première facture vaut acceptation des termes du contrat pour les clients ABONNES.

ARTICLE 2 – SERVICES FOURNIS PAR ETM

L'ABONNE a la possibilité de souscrire aux différents services ETM via la transmission d'une Demande d'Ouverture de Compte.

2.1 Service ETM Voice : Service de Téléphonie sur IP permettant principalement à ETM d'acheminer le trafic téléphonique entrant et sortant de l'ABONNE en Voix sur IP vers les passerelles d'accès aux réseaux TDM ou Voix sur IP du/des opérateurs de télécommunications fixes ou mobiles, nationaux ou internationaux avec lesquels il a contracté des accords d'interconnexion, tout en conservant les équipements téléphoniques d'origine de l'ABONNE (Installation téléphonique IPBX ou PABX, terminaux téléphoniques...).

2.2 Service ETM Centrex : Service de téléphonie sur IP (ci-après le « Service ») permettant principalement à ETM d'acheminer le trafic téléphonique sortant et/ou entrant de l'ABONNE en Voix sur IP vers les passerelles d'accès aux réseaux TDM ou Voix sur IP du/des opérateurs de télécommunications fixes ou mobiles, nationaux ou internationaux avec lesquels il a contracté des accords d'interconnexion, tout en amenant à l'ABONNE des fonctionnalités de standard téléphonique hébergé (groupe, transfert, renvoi...).

2.3 Service ETM Connect: Service d'accès à Internet (ADSL, VDSL, SDSL et Fibre Optique) exclusivement via un réseau de type IP (Internet Protocole) et à destination de Clients résidant en France métropolitaine et service d'accès à Internet Fibre Optique très haut débit en flux Ethernet et à destination de Clients résidant en France métropolitaine.

ARTICLE 3 - ENTREE EN VIGUEUR DU CONTRAT

3.1 L'ABONNE et l'UTILISATEUR (personne physique ou morale bénéficiant d'un accès à ETM pour une période déterminée) déclarent être âgés d'au moins 18 ans.

3.2 L'UTILISATEUR s'engage à communiquer ses coordonnées (Société, N° SIRET, Code APE / NAF, N° TVA intracommunautaire, Nom et Prénom de l'interlocuteur, adresse, n° de téléphone, n° de fax, email, coordonnées bancaires) exactes sous peine de voir son inscription annulée. Dès la première connexion, l'UTILISATEUR doit prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

En cas de désaccord avec ces dernières, l'UTILISATEUR est libre d'annuler son inscription immédiatement, faute de quoi elles seront considérées comme acceptées, sans restriction.

3.3 Tout UTILISATEUR bénéficiaire d'une période de gratuité et ayant communiqué ses coordonnées bancaires, deviendra ABONNE à ETM à la souscription de l'abonnement, déclenchant automatiquement le prélèvement des sommes dues.

3.4 Pour l'ABONNE n'ayant jamais eu le statut d'UTILISATEUR, les présentes conditions générales sont réputées acceptées, à compter de la date de prélèvement du règlement par ETM.

3.5 L'abonnement est réputé souscrit, à compter de la réception du Demande d'Ouverture de Compte et/ou de la lettre de prêt du matériel et de l'autorisation de prélèvements dûment remplis et signés.

ARTICLE 4 - TARIF DES SERVICES

Sauf disposition contraire prévue aux conditions spécifiques de ventes, les présentes conditions tarifaires s'appliquent à l'ensemble des produits et services d'ETM.

